

# **ĐIỀU KHOẢN & ĐIỀU KIỆN – TẬP ĐOÀN THUẬN PHƯƠNG**

## **1. Phạm vi & Định nghĩa**

1. “Chúng tôi”, “Tập đoàn Thuận Phương” là cách gọi chung cho Tập đoàn Thuận Phương và tất cả các đơn vị thành viên.
2. “Bạn”, “Khách hàng” là bất kỳ cá nhân hoặc tổ chức nào truy cập website này hoặc sử dụng sản phẩm/dịch vụ của chúng tôi.
3. “Dịch vụ” bao gồm tất cả sản phẩm, giải pháp, dịch vụ tư vấn, đơn hàng hoặc hoạt động được cung cấp qua các kênh chính thức của chúng tôi.

## **2. Phạm vi áp dụng**

Các Điều khoản & Điều kiện này áp dụng cho mọi tương tác giữa Khách hàng và Tập đoàn Thuận Phương, bao gồm việc truy cập thông tin, đặt hàng, thanh toán hoặc sử dụng dịch vụ, trừ khi có thỏa thuận riêng bằng văn bản.

## **3. Đăng ký tài khoản**

- Một số dịch vụ có thể yêu cầu bạn tạo tài khoản. Bạn cam kết cung cấp thông tin chính xác, được cập nhật đầy đủ và chịu hoàn toàn trách nhiệm trong việc bảo mật thông tin đăng nhập.
- Mọi hoạt động phát sinh từ tài khoản của bạn được xem là do chính bạn thực hiện.

## **4. Thanh toán**

- Mọi mức giá hiển thị đều là giá cuối cùng và có thể đã bao gồm thuế GTGT (nếu có).
- Hình thức thanh toán có thể là chuyển khoản ngân hàng, ví điện tử hoặc phương thức khác do Tập đoàn Thuận Phương quy định.
- Khách hàng cần hoàn tất thanh toán trong thời gian quy định. Quá hạn hoặc không thanh toán đầy đủ có thể dẫn đến hủy đơn hoặc phát sinh phí.

## **5. Giao hàng & vận chuyển**

- Đơn hàng sẽ được xử lý và giao theo chính sách giao hàng áp dụng tại thời điểm đặt hàng.
- Thời gian giao hàng chỉ mang tính ước lượng và có thể thay đổi do các yếu tố khách quan như ngày lễ, thời tiết hoặc sự cố vận chuyển.
- Trong trường hợp giao hàng thất bại do cung cấp sai thông tin hoặc từ chối nhận hàng không lý do hợp lý, Tập đoàn Thuận Phương có quyền hủy đơn và thu phí phát sinh (nếu có).

## **6. Bảo hành & đổi trả**

- Sản phẩm sẽ được bảo hành theo chính sách riêng áp dụng cho từng loại sản phẩm.
- Sản phẩm lỗi do sản xuất hoặc trong quá trình vận chuyển sẽ được đổi/trả miễn phí trong thời gian quy định.
- Việc sử dụng sai cách, bảo quản không đúng hoặc tự ý can thiệp kỹ thuật sẽ làm mất hiệu lực bảo hành.

## **7. Quyền sở hữu trí tuệ**

- Tất cả nội dung trên website, bao gồm văn bản, hình ảnh, logo và nhãn hiệu là tài sản trí tuệ hợp pháp của Tập đoàn Thuận Phương.
- Mọi hành vi sao chép, phát hành lại hoặc sử dụng lại nội dung đều phải có sự đồng ý bằng văn bản.

## **8. Bảo mật & dữ liệu cá nhân**

- Tập đoàn Thuận Phương cam kết bảo mật thông tin cá nhân của bạn theo Chính sách bảo mật của chúng tôi.
- Việc thu thập, sử dụng dữ liệu cá nhân được thực hiện một cách minh bạch, hợp pháp và đúng mục đích.

## **9. Giới hạn trách nhiệm**

- Mặc dù chúng tôi luôn nỗ lực đảm bảo tính chính xác của nội dung, chúng tôi không chịu trách nhiệm với các sai sót nhỏ, sự cố kỹ thuật hoặc hành vi của bên thứ ba.
- Trong mọi trường hợp, trách nhiệm bồi thường của Tập đoàn Thuận Phương sẽ không vượt quá tổng giá trị đơn hàng có liên quan.

## **10. Trường hợp bất khả kháng**

- Chúng tôi không chịu trách nhiệm nếu có sự chậm trễ hoặc không thể thực hiện nghĩa vụ do các sự kiện vượt ngoài tầm kiểm soát như thiên tai, dịch bệnh, chiến tranh hoặc sự cố kỹ thuật lớn.
- Trong các tình huống này, hai bên sẽ cùng thảo luận để hoãn hoặc tìm phương án thay thế phù hợp.

## **11. Luật áp dụng & Giải quyết tranh chấp**

- Mọi tranh chấp không giải quyết được bằng thương lượng sẽ được xử lý tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền tại TP. Hồ Chí Minh, theo pháp luật Việt Nam.
- Nếu bất kỳ điều khoản nào trong văn bản này bị vô hiệu, các điều khoản còn lại vẫn giữ nguyên hiệu lực.

## **12. Cập nhật & hiệu lực**

- Bản Điều khoản & Điều kiện này có hiệu lực kể từ ngày được đăng tải và thay thế mọi phiên bản trước đó.
- Tập đoàn Thuận Phương có quyền sửa đổi nội dung bất kỳ lúc nào. Mọi thay đổi sẽ có hiệu lực ngay sau khi được cập nhật trên website.